



EAST RAMAPO CENTRAL SCHOOL DISTRICT

OFFICE OF FUNDED PROGRAMS

105 South Madison Avenue, Spring Valley, NY 10977

Phone: (845) 577-6031 Fax: (845)-577-6068

email: ewizman@ercsd.k12.ny.us

**EDUCATION
EQUALITY
EXCELLENCE**

ELIE WIZMAN

Director of Federal Programs

No Child Left Behind Procédures Écrites de Plainte et d'Appel

Pour Titre I, Parties A, C, et D
Ou Section 100.2(ee) Règlement du Commissaire
En ce qui concerne les services d'intervention académiques

Tel que requis par le titre IX, dispositions générales de la loi (ESEA) sur l'éducation primaire et secondaire. Le département d'éducation de l'état de New York (NYSED) a adopté les procédures suivantes pour la réception et le règlement des plaintes et d'examiner les appels des décisions des organismes locaux d'enseignement (LEA). Les plaintes concernant les violations des ESEA Titre I, parties A, C et D, ou de l'éducation Dispositions loi générale, ou de l'article 100.2 (ee) Services d'intervention académiques des règlements du commissaire sont couverts par ces procédures.

Procédures pour le dépôt de plaintes et appels avec la LEA:

Qui peut présenter une plainte?

Tout parent école publique ou non publique ou d'un enseignant, une autre personne intéressée, ou d'un organisme peut déposer une plainte.

Que doit faire un grief contient-il?

Toutes les plaintes doivent:

- être écrite;
- être signée par le représentant, une personne ou un organisme du dépôt de la plainte;
- préciser l'exigence de la loi ou la réglementation violés et la question connexe, le problème, et /ou la préoccupation;
- contenir des informations/preuves à l'appui de la plainte, et
- préciser la nature de l'action corrective souhaitée.

Qu'est-ce que doit contenir l'appel de la réponse de la LEA?

Un appel doit contenir:

- une copie de la plainte originale signée;
- une copie de la réponse du LEA à la plainte initiale ou une déclaration que la LEA a omis de répondre dans les 30 jours ouvrables.

Dans la ville de New York ou en dehors de l'état de New York, une copie de la LEA et le ministère de la réponse de l'éducation à la plainte initiale ou une déclaration que le ministère de l'Éducation n'a pas répondu dans les 30 jours ouvrables, et une déclaration identifiant les parties de la réponse de LEA que le parti souhaite faire appel.

C:\ercsd\NonPublic\Title_I__page\2012Nov09\Complaint Process -NCLB- Le Processus de Plainte, Nou laisserons aucun enfant-FRENCH.DOCX

Où dois être envoyé une plainte ou appel à la LEA?

Plaintes et recours concernant l'administration de la LEA et la mise en œuvre de son titre I ESEA de subvention ou de services d'intervention académiques pour les étudiants identifiés en vertu de la partie du Règlement 100 du commissaire devrait être envoyée d'abord à l'école du surintendant de la LEA contre qui la plainte est déposée. La LEA dispose d'un délai de 30 jours d'affaires dans lesquelles de régler une plainte. À New York, les plaintes associées avec Titre I doivent être envoyées d'abord au district et aux surintendants régionaux. Si le district d'école locale de la communauté ne parvient pas à régler la plainte dans les 30 jours ouvrables, ou ne parvient pas à résoudre le problème à la satisfaction du plaignant, la plainte doit être envoyée au ministère de l'Éducation de New York, Bureau de l'amélioration scolaire, une division de Enseigner et apprendre, 52 Chambers Street, bureau 213, New York, NY 10007. Le département d'éducation de la ville de New York dispose d'un délai de 30 jours d'affaires dans lesquelles de régler la plainte. Pour le reste à l'extérieur de l'État de New York, les plaintes Titre I doivent d'abord être envoyées au surintendant de la LEA. Si la LEA locale ne parvient pas à régler la plainte dans les 30 jours ouvrables, ou ne parvient pas à résoudre le problème à la satisfaction du plaignant, la plainte doit être envoyée à l'école du titre I et au Bureau des Services communautaires, Salle 365 EBA, New York State Education Département, 89 Washington Avenue, Albany, NY 12234.

Procédures pour le dépôt de plaintes et appels à l'État de New York Département de l'éducation

Le ministère d'éducation de l'État examinera une plainte lorsque la plainte a trait à:

- l'administration de l'État de l'ESEA Titre I subvention de base, l'éducation des migrants, ou négligés ou Programme Délinquant;
- un appel de la décision d'un LEA concernant une action par le LEA. Les plaintes qui ne répondent à aucun des critères ci-dessus, y compris les plaintes concernant l'administration de la du programme de son titre I LEA, sera renvoyé pour la résolution possible de la LEA contre qui la plainte est déposée.

Quel calendrier se rapporte à l'examen par le département de l'éducation d'État des plaintes et des appels à partir d'une action LEA?

Dans les 60 jours ouvrables suivant la réception de la plainte / appel, le personnel du ministère achèvera un examen sur place (si nécessaire) et / ou un examen des dossiers et informer toutes les parties de ses conclusions. Une prolongation de la période de 60 jours de règlement des plaintes est autorisée en vertu du CFR Partie 299.11 (b), dans des circonstances exceptionnelles.

Où doit-on envoyé les plaintes ou les appels au ministère de l'Éducation d'État?

Plaintes et recours en ce qui concerne l'État de LEA en dehors des quartiers de New York scolaires locaux et les écoles doivent être envoyées à:

New York State Education Department
Title I School & Community Services Office
Room 365 EBA
89 Washington Avenue
Albany, NY 12234

Combien de temps un enseignant public ou non public, parent, ou agence l'organisme à pour déposer un appel d'une décision d'un LEA ou de New York City Department of Education?

Un appel doit être demandé et timbré par la poste dans les 20 jours ouvrables suivant la réception de la réponse du LEA à la plainte initiale.

Qui procède à l'examen des plaintes ou des appels?

Le représentant du titre I au sein du bureau de département d'éducation de l'Etat qui est assigné en tant que gestionnaire de programme pour la LEA contre lequel la plainte est faite et le personnel du ministère autre peut être approprié doit procéder à l'examen des plaintes ou recours.

Ce qui doit être contenue dans la réponse du département d'éducation de l'Etat à la plainte?

La réponse du Ministère doit contenir:

- les noms des personnes interrogées;
- les dossiers ou autres éléments de preuve examinés;
- Les dates pertinentes, heures lieux et événements;
- résumé des conclusions et
- la nature des mesures correctives à prendre, y compris les délais applicables.

Comment le personnel du Département d'éducation de l'Etat surveillera t'il la mise en œuvre en temps opportun et de manière appropriée les mesures correctives demandées dans le règlement de la plainte / appel?

L'échec de la LEA à prendre des mesures correctives dans le délai stipulé dans la résolution des plaintes doit être provoqué de retenir la totalité ou une partie du titre ESEA I Répartition de la LEA.

Le Département d'éducation de l'État maintient-il un registre de toutes les plaintes et les appels?

Oui. Copies des correspondances, les documents connexes, les rapports d'enquête, et les rapports sommaires impliqués dans la résolution des plaintes/appels seront maintenus par le ministère D'éducation de l'État pour cinq ans. Les dossiers seront mis à la disposition des parties intéressées, conformément aux dispositions de la loi sur la liberté des informations de l'État de New York (Public Officers Law Sections 84-89).

Que constituent des circonstances exceptionnelles pour prolonger le délai de 60 jours de l'Education nationale Ministère examine des plaintes et des appels à l'aide d'une action LEA?

Le ministère de l'Éducation Etat a déterminé que des circonstances exceptionnelles peuvent inclure, mais ne doit pas se limiter à, les occurrences telles que:

- La maladie des parties concernées;
- l'annulation de réguliers des examens sur place en raison de fermetures d'écoles imprévues;
- la nécessité pour les activités d'examen prolongées au-delà de celles spécifiées dans la notification écrite, et / ou
- tout autre accord mutuel à l'évolution de portée de l'examen ou de l'activité.

Lorsque des circonstances exceptionnelles sont identifiées, la date révisée pour l'achèvement de l'examen des plaintes seront fournis par écrit à toutes les parties impliquées dans la plainte ou d'appel. Toutes les parties à la plainte ont le droit d'engager une demande de prolongation au-delà de la période de 60 jours la résolution des affaires plainte fondée sur des circonstances exceptionnelles. Toutes ces demandes doivent être présentées au département de l'éducation d'État.

Les procédures de traitement d'appel de la décision du département d'éducation

Peut une personne/agence mécontent de la résolution du dossier des plaintes du département d'éducation de l'État déposer un appel?

Oui, les partis mécontents de la résolution des plaintes du département d'éducation peuvent déposer un recours directement auprès du bureau **United States Department of Education** à l'adresse:

United States Department of Education
Compensatory Education Programs
400 Maryland Avenue, S.W.
Room 3W230, FOB #6
Washington, D.C. 20202-6132

