

Sèvi ak Versatrans My Stop Kesyon yo poze souvan

Poukisa mwen pa jwenn yon ekran nwa mande m 'mete nan non itilizatè mwen an ak modpas?

- Li enpòtan pou telechaje Versatrans My Stop; gen plizyè aplikasyon ki sanble nan magazen aplikasyon an epi telechaje aplikasyon ki pa kòrèk la ap kreye konfizyon.

Poukisa non itilizatè mwen an ak modpas mwen di yo pa kòrèk?

- Premyèman, asire w ke ou te chwazi distri lekòl apwopriye a nan meni an. Chwazi Pa lekòl ou a pou tounen nan yon lis distri yo.

- Dezyèmman, asire w ke w ap itilize kalifikasyon **distri ou asiyen**

Poukisa ekran an di Pa gen wout aktif yo te jwenn?

- Si otobis elèv ou a pa kouri Lè sa a, mesaj la pral Pa gen okenn wout aktif yo te jwenn. Le pli vit ke otobis la ap kouri ou pral wè enfòmasyon sou wout la.

Kouman pou mwen chanje pou gade yon lòt enfòmasyon otobis elèv mwen an?

- Senpleman klike sou flèch la gout-desann akote non elèv ou a sou seksyon an Map. Sa ap montre tout elèv ki asiyen nan ou. Si youn oswa plis nan elèv ou yo manke kontakte **depatman lekòl la / transpò pou ranje sa**.

Poukisa mwen pa resevwa okenn notifikasyon nan aplikasyon an?

- Notifikasyon yo dwe vire sou; klike sou tab la Enstalasyon epi asire notifikasyon yo vire sou.

E si mwen bezwen chanje adrès mwen paske mwen te deplase?

- Pwosesis sa a fèt nan depatman lekòl la / transpò. Tanpri kontakte yo nan lòd yo gen sa a ranpli.

Ki moun mwen kontakte pou nenpòt kesyon sou Stop mwen an?

- Rive jwenn lekòl ou / depatman transpò pou kesyon sou Stop mwen an. Tanpri asire ou te revize tout atik ki endike anwo a anvan ou rive.